



Wat werkt bij communicatie met laagtaalvaardige migranten

In de communicatie tussen gemeente en laagtaalvaardige migranten is er sprake van een groot gat tussen de systeemwereld en de beleving van inwoners. Welke werkzame elementen kunnen de communicatie tussen migranten met een lage Nederlandse taalvaardigheid en gemeentelijke dienstverleners optimaliseren?

! Kloof tussen systeemwereld & leefwereld



Onderzoek gemeente Haarlem
 - 13 interviews
 - Bijeenkomst 12 stakeholders
 - Literatuurverkenning

De informatie uit deze illustratie is afkomstig uit de publicatie 'Communicatie tussen gemeente en laagtaalvaardige burgers met een migratieachtergrond: Een groot gat tussen de systeemwereld en de beleving van inwoners' (Asmoredjo et al. 2019) van Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS). Download de publicatie op www.kis.nl of via [deze link](#). Vormgeving door Daniëlle Spierings, zie www.srenc.nl.



Kennisplatform Integratie & Samenleving