

Sociale normen stellen binnen
organisaties tegen discriminatie:

(wanneer) werkt dat?

Deze presentatie:

- Wat veroorzaakt discriminatie?
- Wat is een sociale norm?
- Hoe kan je een sociale norm stellen?
- Wanneer werkt deze?

Wat veroorzaakt discriminatie in werving en selectie?

1. Bewuste discriminatie

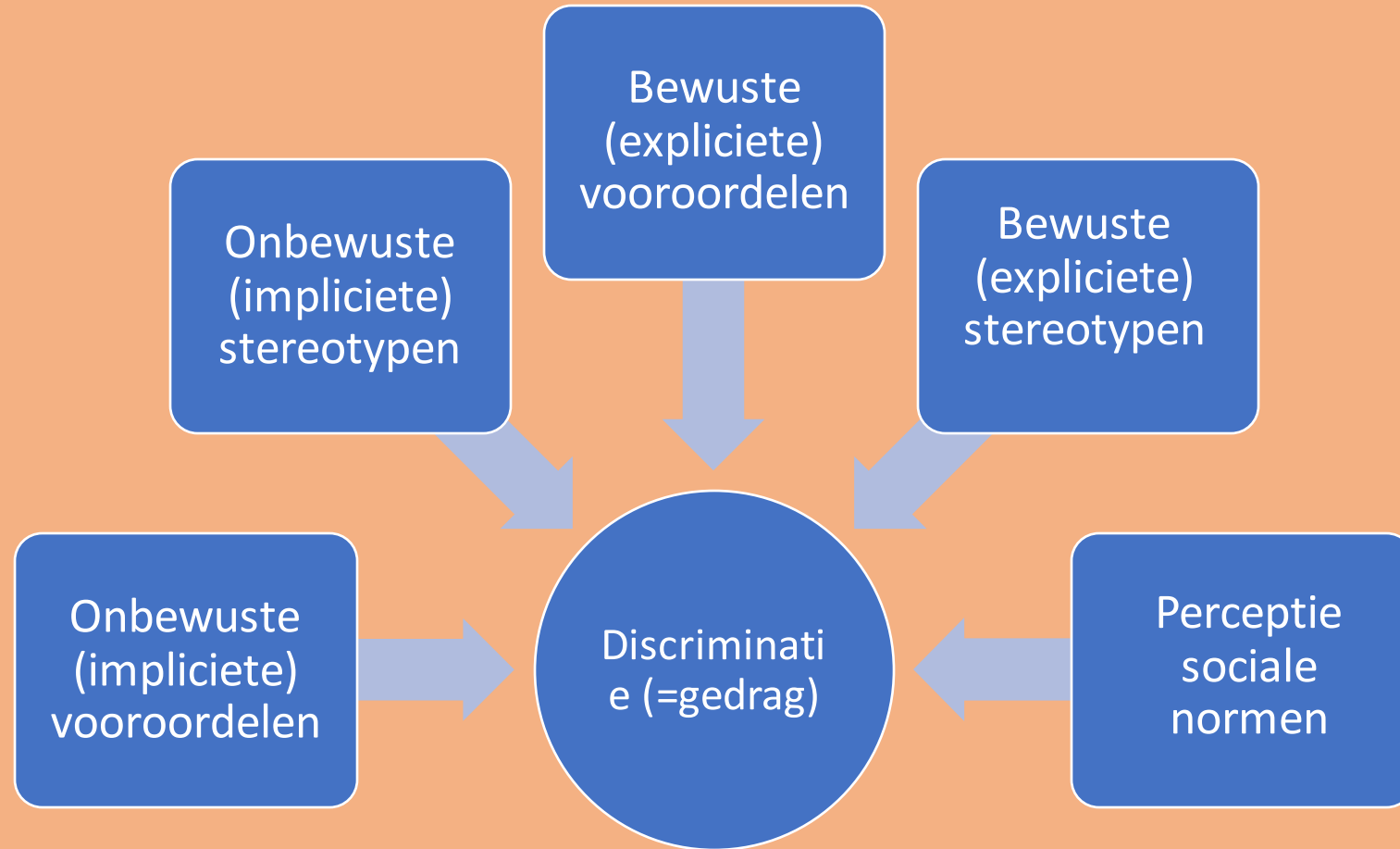
Bijvoorbeeld: werkgever nodigt bewust alleen mensen uit met een Nederlands klinkende naam

2. Onbewuste discriminatie

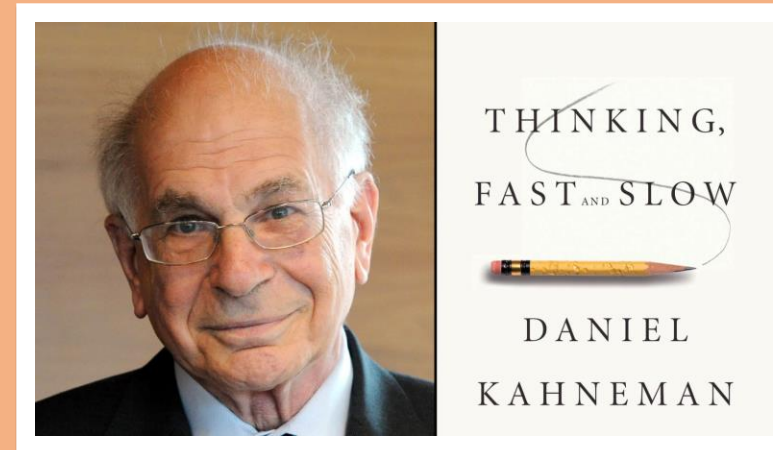
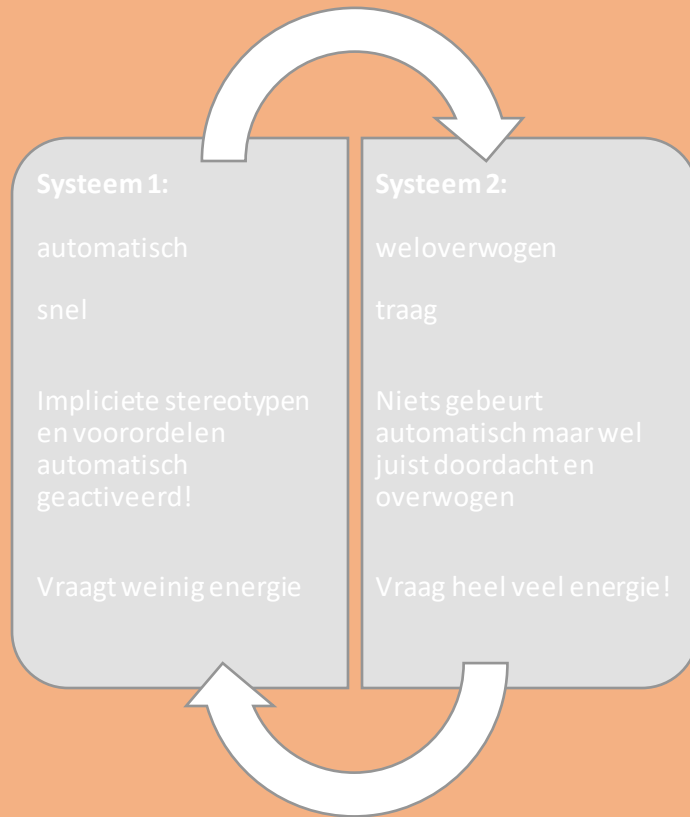
Bijvoorbeeld:

- Een werkgever gaat af op eigen indruk bij het selecteren van de brieven
- Een werkgever gaat af op de 'de klik' tijdens sollicitatiegesprek

Wat veroorzaakt discriminatie?



Toelichting:



Wat is sociale normen stellen?

Duidelijk communiceren dat discriminatie niet oké is



Op korte termijn: sociale normen hebben invloed op gedrag ('doen wat de rest doet')

- Gedrag heeft vervolgens invloed op eigen houding (via cognitieve dissonantie; mensen veranderen hun houding zodat het overeenkomt met hun gedrag)

Op lange termijn: sociale normen hebben invloed op impliciete vooroordelen en stereotypen

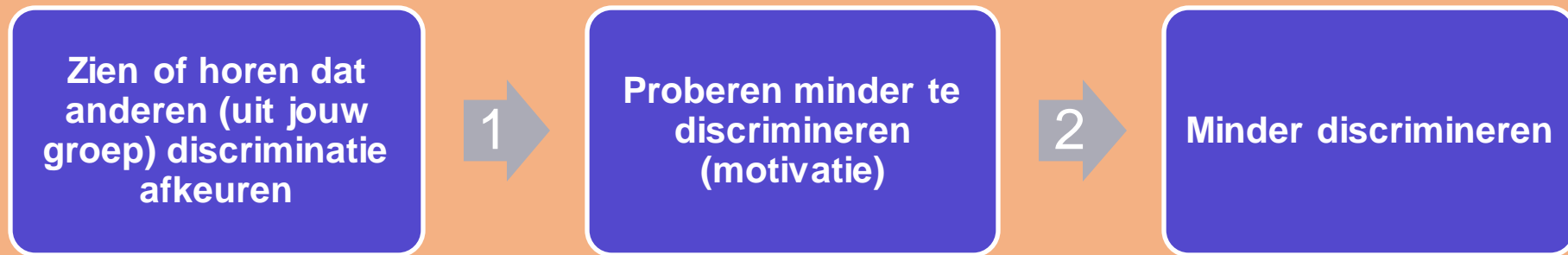
- Sociale normen worden geïnternaliseerd
- Lange tijd onderdeel zijn van een omgeving met sterke antidiscriminatie normen?
Minder impliciete vooroordelen

Hoe kan je sociale normen stellen?

- (1) Leiders die sociale normen communiceren:** in alle teams, herhalen etc. Hierbij aanspreken op morele idealen.
- (2) Informatie geven dat anderen discriminatie afkeuren**
(‘94% van de medewerkers van ons bedrijf vindt dat vooroordelen geen invloed mogen hebben op werving en selectie’
‘70% zou een ander systeem van werving en selectie willen overwegen om te voorkomen dat vooroordelen invloed hebben op werving en selectie’)
- (3) Bijeenkomsten waarop medewerkers samen in gesprek gaan** en worden begeleid om duidelijke sociale normen te stellen tegen discriminatie

Sociale normen: wanneer werkt het?

Waarom werkt het?



Hoe werkt het?

- Bij herhaling
- Als het geloofwaardig
- Als het vast ligt in beleid
- Als het doorspijbelt in de teams

Sociale normen: wanneer werkt het?

- ✓ in combinatie met concreet beleid
- ✓ In combinatie met *objectief werven en selecteren* (=methode om discriminatie in werving en selectie tegen te gaan)
- ✓ In combinatie met trainingen waarin de norm wordt uitgedragen
 - ✓ Bystander trainingen: trainingen waarin je leert in te grijpen bij discriminerend gedrag op de werkvloer van een collega
 - ✓ Eventueel bewustwordingstrainingen