

Tips voor Samenwerking

Particuliere Opvang



Twintig procent van de Oekraïense ontheemden werd medio 2023 particulier opgevangen of heeft zelfstandig onderdak gevonden. Particuliere opvang is onmisbaar gebleken, alhoewel het aantal Oekraïense ontheemden dat op deze manier wordt opgevangen afneemt. Bij de particuliere opvang zijn, naast gasthuishoudens en gasten ook andere personen en organisaties betrokken, zoals maatschappelijke organisaties en vrijwilligers(organisaties) die zich over de praktische ondersteuning van het gasthuishouden én gasten ontfermen. In sommige gevallen is ook de gemeente actief betrokken. Het is niet ondenkbaar dat in de toekomst opnieuw een beroep zal worden gedaan op particulier initiatief bij de opvang van vluchtelingen. In dit document staan tips die zijn gebaseerd op een inventarisatie van verschillende particuliere opvanginitiatieven van Oekraïense ontheemden.



Coördinatie van opvang door particulieren

- Maak bij de start van de opvang **een heldere taakverdeling**, onder leiding van een coördinator die de spin in het web is.
- Bouw voort op **bestaande structuren en netwerken** van bijvoorbeeld kerkelijke of vrijwilligersorganisaties. Kijk naar kansen om organisaties te betrekken die (al) een verbindend karakter hebben in de gemeente of regio.
- Werf **vrijwilligers met specifieke kennis en vaardigheden** die nodig zijn bij het organiseren van opvang, zoals personen die meertalig zijn.
- Zoek met de gemeente naar **oplossingen voor eventuele belemmeringen** bij het realiseren van tijdelijke opvang door particulieren, bijvoorbeeld het tijdelijk vrijstellen van het aanvragen van een woonvergunning voor opvang in tijdelijke accommodaties.
- Verken als samenwerkingspartners welke **verbindingen tussen vrijwillige inzet** rondom de opvang door particulieren **en het bestaande ondersteuningsaanbod** in de gemeente/wijk tot stand kunnen worden gebracht.



Matching van opvang door particulieren

- Organiseer een of meerdere **voorlichtingsbijeenkomsten** met potentiële gasthuishoudens (en potentiële gasten) over (praktische) implicaties van particuliere opvang.
- Organiseer **huisbezoeken** met potentiële gasthuishoudens (en potentiële gasten).
- Breng **wensen en behoeften** van zowel gasthuishoudens als ontheemden in kaart en gebruik deze informatie om matches te maken.
- Houd na de matching en plaatsing **een vinger aan de pols**: informeer hoe het gaat en of er nog vragen zijn.



Communicatie en ondersteuning gasthuishoudens en gasten

- Houd samenwerkingspartners, gasthuishoudens en gasten op de hoogte via **social media/Whatsapp en/of nieuwsbrieven**.
- Richt **digitale communicatie(kanalen)** zo in dat deze ook kunnen worden benut voor onderlinge steun en uitwisseling van ervaringen.
- Zorg ervoor dat gasthuishoudens/gasten indien nodig 'warm' kunnen worden **doorverwezen naar ondersteuningsaanbod** in de gemeente/wijk. Maak (hiervoor) afspraken over gegevensuitwisseling en privacy.
- Zorg voor een (informele) plek waar ontheemden/vluchtelingen die worden opgevangen bij particulieren terecht kunnen voor **ontmoeting en ondersteuning**.



Rol van gasthuis houdens

- Check of gasthuishoudens **voldoende ondersteuning** krijgen/ervaren
- Verken mogelijkheden om gasthuishoudens die langdurig opvang verlenen waar nodig **financieel tegemoet te komen** voor de extra kosten die zij maken.
- Breng gasthuishoudens waar nodig in contact met **(vrijwilligers)organisaties** die kunnen helpen.
- Spreek **waardering** uit voor de inzet van gasthuishoudens en biedt gelegenheid om (samen) te reflecteren op ervaringen met het opvangen van gasten.
- Check na afloop van de opvang of men, bijvoorbeeld als **buddy** betrokken wil blijven bij de ondersteuning van ontheemden/vluchtelingen.



Tijdelijkheid van de opvang

- Houd een **vinger aan de pols** bij gasthuishoudens en gasten die langer (dan gedacht) aan elkaar verbonden zijn. Na verloop van tijd ontstaan nieuwe ondersteuningsbehoeften.
- Bespreek met de gemeente welke mogelijkheden er zijn om een **soepele overgang naar een volgende opvangplek** te realiseren, rekening houdend met de opgebouwde binding van de ontheemde/vluchteling met de wijk of buurt.