

## Activiteit

## Mechanismen

## Subdoel

## Hoofddoel

## Probleem

1a  
Slide deck presentatie, met daarin voorbeeldsituaties op de werkvloer.

1b  
Communicatieoefening in duo's

1c  
Inclusieve taalgids

1d  
Huiswerk vooraf:  

- Harvard Implicit Bias Test
- Communicatie test

1d  
Huiswerk:  
Harvard Implicit

2a  
Bewustwording

2b  
Oefenen met nieuw gedrag.

2c  
Kennis.

3a  
Bewustwording van vooroordelen en uitsluitende communicatie: Medewerkers zijn bewust van onbewuste vooroordelen en uitsluitende communicatietechnieken.

3b  
Bewustzijn van weerstand en triggers vanuit trauma: Medewerkers begrijpen en herkennen waarom zij vanuit weerstand en/of pijn reageren.

3c  
Verbeterde communicatietechnieken: Medewerkers zijn in staat empathisch naar elkaar te luisteren en om elkaar constructief aan te spreken wanneer ze zich onveilig, ongemakkelijk of onbegrepen voelen.

3d  
Begrip van taalkundige sensitiviteit: Medewerkers begrijpen het belang van het up-to-date houden van hun vocabulaire en het vermijden van kwetsende taal.

4  
Het hoofddoel is ervoor te zorgen dat medewerkers in staat zijn om grensoverschrijdend gedrag en/of discriminatie te herkennen bij zichzelf en anderen en elkaar hier constructief op aan te kunnen spreken.

5  
De taal en communicatie van medewerkers bevatten vaak onbewuste vooroordelen en uitsluitende communicatietechnieken, wat leidt tot polarisatie en het uitblijven van verbinding.

1a – 2a – 3a – 4 – 5  
1d – 2a – 3a – 4 – 5  
1a – 2a – 3b – 4 – 5  
1b – 2a – 3c – 4 – 5  
1b – 2b – 3c – 4 – 5  
1c – 2c – 3d – 4 – 5  
1c – 2b – 3d – 4 – 5