

Diversiteitsensitief samenwerken

In de (schuld)hulpverlening aan inwoners met een migratieachtergrond met geldzorgen, armoede en schulden



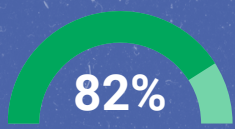
Waarom is de samenwerking tussen formele en informele organisaties belangrijk?

Een goede samenwerking tussen formele en informele organisaties is een essentieel onderdeel in een diversiteitsensitieve aanpak om inwoners met een migratieachtergrond met geldzorgen, armoede en schulden beter te bereiken, benaderen en begeleiden.

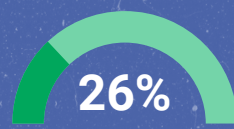
Perspectief van gemeenten op de samenwerking

Feiten & cijfers

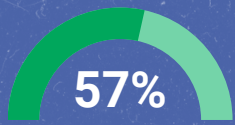
158 gemeenten deden mee aan onze enquête over diversiteitsensitief (samen)werken binnen het domein van geldzorgen, armoede en schulden



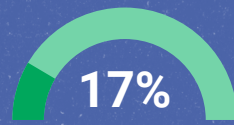
van de gemeenten **werken al samen** met één of meerdere informele organisaties



van de gemeenten geeft aan **niet** te willen samenwerken (vaak om praktische redenen)



van de gemeenten **staat open** voor samenwerking, maar ervaart belemmeringen



van de gemeenten wil actief samenwerking aangaan of versterken

Waarom willen gemeenten samenwerken?



Beter bereik van de doelgroep

Groter vertrouwen bij inwoners

Acceptatie van hulp wordt bevorderd



Lagere drempel tot hulp

Draagt bij aan integratie en veiligheid

Belemmeringen in de samenwerking met informele organisaties



Onzekerheid over privacyregels (AVG)



Twijfels over deskundigheid van vrijwilligers



Samenwerking kost tijd, voelt vrijblijvend



Moeilijk op te zetten in kleinere gemeenten



Gebrek aan bekendheid met informele organisaties

Tips voor de samenwerking

Tussen formele en informele organisaties

01

Versterk de samenwerking

Stimuleer structurele samenwerking tussen formele en informele organisaties. Samen bereik je meer.



02

Werk vanuit gelijkwaardigheid

Erken de unieke positie van informele organisaties. Ze beschikken over vertrouwen, bereik en cultuursensitiviteit.



03

Denk lokaal: werk op buurtniveau

Niet alleen op stadsniveau samenwerken, maar juist in de wijk of buurt om écht dichtbij de mensen te zijn.



04

Zorg voor een warme overdracht

Creëer een zachte landing naar formele hulpverlening, zodat inwoners zich veilig en vertrouwd voelen bij de overstap.



06

Zet in op kennisdeling

Organiseer uitwisselingsessies en overlegmomenten tussen formele en informele partijen. **Samen leren = samen sterker.**

05

Neem als gemeente de regie

Gemeenten kunnen samenwerking:

- Stimuleren (maak duidelijk wat het oplevert)
- Faciliteren (zorg voor middelen & randvoorwaarden)
- Monitoren (volg resultaten en veranker in beleid)

Randvoorwaarden voor een effectieve samenwerking

Tussen formele en informele organisaties

01

Erkenning & Waardering

- Formele organisaties erkennen de **meerwaarde** van informele organisaties.
- Gelijkaardige samenwerking is essentieel: **geen concurrentie, maar aanvulling.**
- Sleutelfiguren bieden maatwerk, vertrouwen en vaak betere **nazorg** dan formele trajecten.



“Ze moeten openstaan voor maatwerk en niet vasthouden aan een ‘intake-probleem-oplossing’-aanpak.”



03

Formele Structuur

- Leg afspraken **structureel vast** via beleidskaders, convenanten of allianties.
- Werk met korte lijnen, bijvoorbeeld via platforms of werkgroepen.
- Politieke steun en **duidelijke keuzes in beleid** zijn noodzakelijk.

02

Financiële Vergoeding

- Informele hulp gebeurt vaak op vrijwillige basis.
- Respondenten pleiten voor **beloning van sleutelpersonen.**
- Toegang tot **subsidietrajecten** en financiering is cruciaal voor duurzame inzet.

“In België worden sleutelpersonen wel betaald. Waarom hier niet?”



Handreiking
diversiteits sensitieve
schuldhulpverlening

“Het werkt pas echt als het formeel wordt geregeld en politiek gedragen wordt.”



Dr. Marjolein Odekerken
Senior onderzoeker

modekerken@verwey-jonker.nl