



Toolkit voor groepsbijeenkomst(en)

# Samenwerking formele en informele opvoedondersteuning. Een vruchtbare bodem voor samenwerking

Marjolijn Distelbrink en Elena Ponzoni, 2017  
[mdistelbrink@Verwey-jonker.nl](mailto:mdistelbrink@Verwey-jonker.nl)



# Opvoedondersteuning anno 2017: it takes a village..



Taak formele organisaties: uitgebreid naar verbinding met de wijk, eigen initiatieven van burgers ondersteunen en versterken

Bereik: weg naar het wijkteam of CJG nog niet vanzelfsprekend voor veel migrantenouders



# Uitgangspunt 1: Bereik versterken

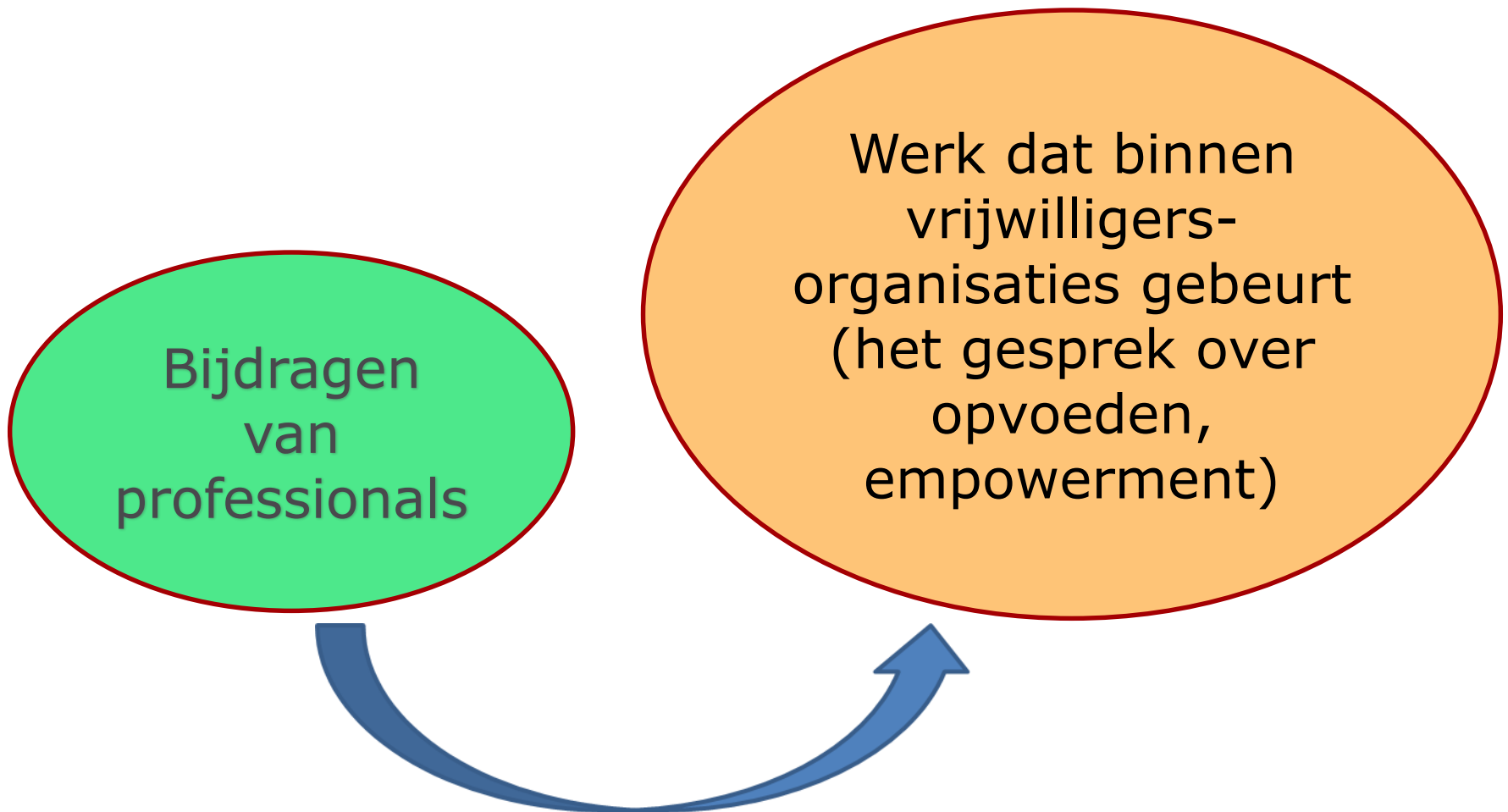


Professioneel aanbod  
opvoedondersteuning

Bijdragen  
door  
informele  
werkers  
(brugfunctie,  
advies)



# Uitgangspunt 2: Het gesprek tussen ouders ondersteunen



# Uitgangspunt 3: twee kanten op elkaar versterken



Individuele  
ondersteuning  
ouders en kinderen

Individuele  
ondersteuning en  
collectieve  
processen in  
informele  
organisaties





Vaak twee perspectieven: toegankelijkheid versus pedagogische *civil society*

- Niet uitspreken en afstemmen hiervan geeft verwarring en teleurstelling
- Niet afstemmen van rollen en verwachtingen is vaak basis voor mislukking
- Kijken naar randvoorwaarden is belangrijk



# Deze bijeenkomst: een goede basis voor samenwerking



Samenwerking rond opvoedondersteuning  
tussen formele en informele partners

7/4/2017



# Oefening: Een (nieuw) beeld van elkaar



Maak een presentatie over jouw organisatie

- Wie zijn jullie?
- Wat doen jullie voor ouders en jeugd (individueel/gemeenschap)?
- Wat wil je bereiken samen?
- Wat heb je nodig en wat kan je bieden?





# Een (nieuw) beeld van elkaar



## Presentaties!





Uit onderzoek: informeel en formeel verschilt in

- Kennis en begrip
- Vaardigheden
- Positie
- Macht en middelen



# Oefening: De kracht van de ander



Formele werkers:  
Waar ligt de kracht van *informeel*?

Informele werkers:  
Waar ligt de kracht van *formeel*?



Twee groepen; invullen over de ander, plenair presenteren aan elkaar, reacties en gesprek.





# Voorbeelden van samenwerking



# Voorbeeld 1: “Over de drempel”



*Informele werkers in Dordrecht treden op als intermediairs, samen met CJG en wijkteam.*

Informele werker:

- eerste aanspreekpunt en vertrouwenspersoon
- doet ‘voorwerk’ met ouder
- geeft informatie over beschikbare diensten
- gaat mee
- vertaler (taal en cultuur)



# “Over de drempel”



## Formele werkers:

- trainen en coördineren intermediairs
- korte lijnen (en vast gezicht)
- schenden het vertrouwen van het gezin niet
- vragen advies aan informele werker
- houden rekening met feit dat informele werker een vrijwilliger is die niet overvraagd mag worden, en trekken dus zelf hulpverleningstraject



## Voorbeeld 2: “Een veilige ruimte”



Amsterdam Nieuw West: Moeders met elkaar in gesprek over opvoeden.

CJG is erbij aanwezig, luistert, draagt kennis over waar gewenst. Uiteindelijk bezoeken moeders ook als groep het CJG eens.

Randvoorwaarde: inspelen op de groep, HUN proces. Sensitief zijn.



# Voorbeeld 3: informele inzet nieuw leven inblazen



Zaandam: Buitenlands vrouwenoverleg verliest financiering

Formele werkers geven ondersteuning bij aanvragen subsidies, faciliteren etc. om hun werk mogelijk te blijven maken.

Werkwijze blijft informeel





# Voorbeeld 4: Gezamenlijk optrekken



Zaandam: Jeugdteam en SIAZ (Turkse jongeren)  
Samen initiatief vaders-en-zonen zwemmen

Vruchtbare basis

Vaders positief benaderd

Activiteit vaders en zonen

Daaraan gekoppeld: gesprek over vaderschap





- CJG manager die al jaren geleden begonnen is met wijkgericht werken.
- Heel veel aandacht voor wat er gebeurt in de wijk, 'voelsprietten' (dankzij informele werkers)
- Teamleden (jeugdteam) speciaal geselecteerd op deze werkwijze
- Wijkgericht en individugericht *wegen even zwaar*



# Voorbeeld 5: St. IDHEM biedt consultatie aan formele werkers



IDHEM heeft veel kennis over Oost-Europese gezinnen

Hulp aan professionals die het gevoel hebben deze gezinnen onvoldoende te kunnen helpen.

Kennis over relevante aspecten van de culturele achtergrond van gezinnen.



# Zelf een voorbeeld bedenken



Deelnemers bedenken in groepjes  
samenwerkingsvorm en benoemen rollen en  
belangrijke condities

Aan elkaar presenteren  
Eventueel stemmen



# Wat staat in de weg?



Uit onderzoek: drie thema's die vaak spelen

- Onevenwichtige machtsrelatie
- Loyaliteit en afstand
- Gevoeligheid voor andere waarden en minderheidspositie

Citaten bespreken



# Opzetten van een samenwerking



*Terugkijken (eigen organisatie, eigen kracht)*  
*Vooruitkijken*

## Gewenste samenwerking

- Doelen
- Concrete invulling
- Rollen formeel/informeel
- Conditie
- Afspraken!



# Optie: Boom van samenwerking



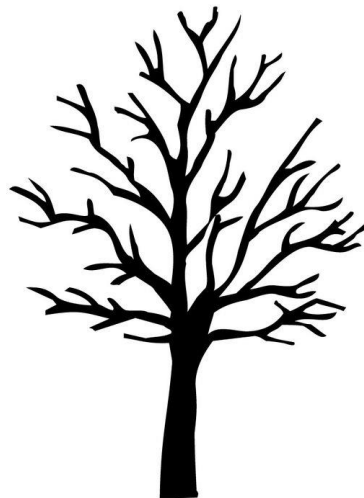
Vruchten: doelen van samenwerking

Wortels: kracht van de partners

Stam: rollen

Zon: randvoorwaarden

Gieter: wat van de ander nodig?



# Optie: Valkuilen



- (Gebrek aan) diversiteit en cultuursensitiviteit bij formele werkers
- Bewaken van de informele positie van informele werkers
- Evenwicht tussen last en vermogen
- Voor duurzame verbinding zijn structurele vormen van overleg nodig: samenwerking *ad hoc* wanneer er een urgent probleem is, leidt vaak tot ontevredenheid
- Betrokkenheid van het management van beide kanten (tijd en ruimte om in de samenwerking te investeren)
- Coördinatie en helderheid over verantwoordelijkheden







Evalueren/concluderen

Afspraken voor vervolg

Optie:

Brief of fietsbel

