

Verantwoording onderzoek

Het onderzoek dat ten grondslag ligt aan dit spel, richt zich op de spanningsvelden waarbinnen klantmanagers afwegingen maken in de arbeidstoeleiding van statushouders. Een uitdagend vraagstuk. In dit onderzoek maakten we daarom de bewuste keuze om te focussen op waar de spanning zit. Om zicht te krijgen op deze spanningsvelden, zijn verdiepende interviews gehouden in twee gemeenten. We spraken met acht klantmanagers, twee teamleiders, twee beleidsmedewerkers, acht statushouders en een kwaliteitscoach. Om goed zicht te krijgen op waar de spanning zit in de uitvoeringspraktijk, lag het zwaartepunt bij het perspectief van uitvoerend professionals. Op basis van thematische analyse van de interviews zijn negen spanningsvelden onderscheiden. Deze spanningsvelden zijn besproken met beleidsmedewerkers van gemeenten, medewerkers van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de VNG tijdens een landelijke bijeenkomst van Divosa. Vervolgens zijn in regionale werksessies medewerkers van gemeenten, taalaanbieders, onderwijsinstellingen, Vluchtelingenwerk en COA met elkaar in gesprek gegaan over deze spanningsvelden. De herkenbaarheid van de spanningsvelden bleek groot en de urgentie om met elkaar hierover in gesprek te gaan werd breed gedeeld.

Colofon

Financier: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Auteurs: Dr. Lineke van Hal, Drs. Martha Talma, Marlinda van der Hoff MSc, Drs. Bora Avric, met medewerking van Maxime Yenga
Conceptontwikkeling: Sanneke Duijf Solution Office & Lineke van Hal
Vormgeving: Sanneke Duijf Solution Office
Uitgave: Kennisplatform Integratie & Samenleving
P/a Kromme Nieuwegracht 6
3512 HG Utrecht
T (030) 230 3260

Download de publicatie via www.kis.nl

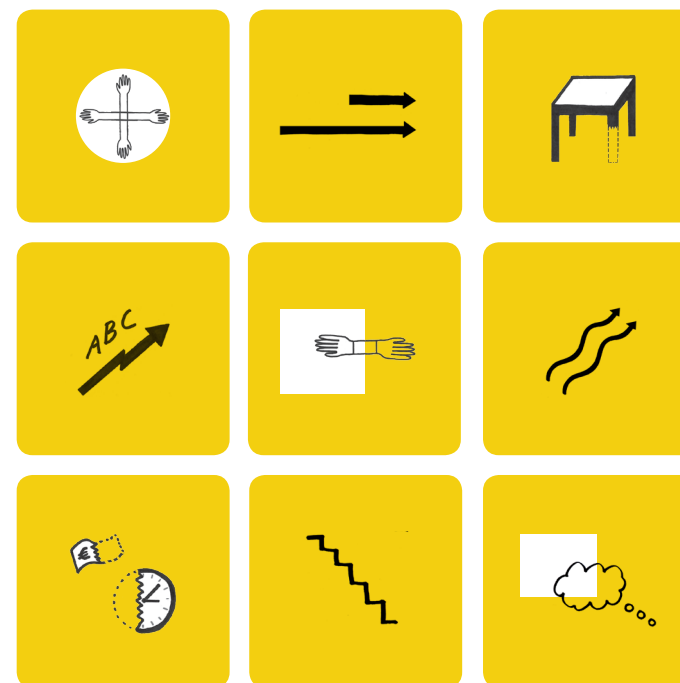
ISBN: 9789058309242

© Verwey-Jonker Instituut, Utrecht 2019. Het auteursrecht van deze publicatie berust bij het Verwey-Jonker Instituut. Gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. The copyright of this publication rests with the Verwey-Jonker Institute. Partial reproduction of the text is allowed, on condition that the source is mentioned.

Met dank aan alle participanten

Spelen met Spanningsvelden

Negen spanningsvelden waarbinnen klantmanagers afwegingen maken in de arbeidstoeleiding van statushouders



Toelichting bij het spel

Spelen met spanningsevelden

De arbeidstoeliding van statushouders is een complex vraagstuk. Veel verschillende partijen spelen hierin een rol, ieder met hun eigen visie en belangen. Op basis van verkennend onderzoek door Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS) zijn negen spanningsevelden gedefinieerd waarbinnen klantmanagers, samen met andere belanghebbenden, afwegingen maken. Deze afwegingen worden beïnvloed door veranderlijke politieke contexten en een fluctuerende arbeidsmarkt. Het is voor de partijen die een rol spelen bij de arbeidstoeliding van statushouders van belang om inzicht te krijgen in deze spanningsevelden en hoe andere belanghebbenden deze ervaren. Dit spel kan daarbij helpen.

Doel van het spel

Dit spel nodigt je uit om te verkennen in welk(e) spanningseveld(en) je je begeeft en waar andere belanghebbenden zich bevinden. Door je vervolgens in de beschrijvingen van de spanningsevelden te verdiepen en hierover in gesprek te gaan, ontstaat de mogelijkheid om alleen of samen tot passende keuzes en acties te komen. Dit draagt bij aan het maken van onderbouwde afwegingen en kan, waar nodig, het vertrekpunt zijn voor veranderingen.

Overwegingen bij het spelen van het spel

Hoe kies je spelers?
Kies belanghebbenden die een rol spelen in een vraagstuk of casus.

Hoe kies je spanningsevelden?
Kies de spanningsevelden waar je in je dagelijks werk mee te maken hebt of waar je vragen over hebt.

Wanneer speel je het spel?

Pak het spel erbij wanneer je samenwerking zoekt; tijdens een werkoverleg met samenwerkingspartners; ter voorbereiding op een casus; wanneer je vastloopt in een casus of als onderdeel van interview.

Benodigheden

Spelbord: te vinden op kis.nl/publicatie/spelen-met-spanningsevelden.

Spelers: zoals klantmanagers en beleidsmedewerkers van gemeenten, statushouders (of andere klanten), medewerkers van COA, Vluchtelingenwerk en onderwijsinstellingen, taalaanbieders en/of werkgevers.

Pionnen: pak voor iedere speler ander soort voorwerp. Bijvoorbeeld suikerklonter, punaises of paperclips. Het aantal is afhankelijk van het aantal spanningsevelden waarin iemand zich bevindt.

Beschrijvingen van de spanningsevelden: Deze geven inzicht in het spanningseveld en handvaten om passende keuzes te maken.

Te vinden op kis.nl/publicatie/spelen-met-spanningsevelden.

Speeltijd

- 10 minuten voorbereidingstijd
- 30 minuten speeltijd per spanningseveld
- tijd om gezamenlijk acties te formuleren

Reacties van spelers

“Het is goed om meer inzicht in al die spanningsevelden te hebben. Zodat je met alle verschillende partijen beter het gesprek kunt aangaan. Niet alleen met de statushouder en de klantmanager, maar ook met organisaties als Vluchtelingenwerk of een werkgever.” (Afdelingshoofd gemeente)

“Ik vind dat het spel veel aanknopingspunten biedt om met elkaar over zaken in gesprek te gaan. De herkenbaarheid van de spanningsevelden is voor mij groot. Ik zou het spel gebruiken op het moment dat ik samen met de gemeente in gesprek ben over nieuwe projecten.” (Onderwijsmanager)

“Ik zou dit spel gebruiken als je met meerdere partijen zit, wiens belangen elkaar niet altijd versterken en soms zelfs tegengesteld aan elkaar zijn.” (Operationeel manager re-integratie)