

# De financiële zelfredzaamheid van statushouders



Kennisplatform  
Integratie &  
Samenleving

## Belemmeringen en bouwstenen

Februari 2019

Financiële zelfredzaamheid is een belangrijke voorwaarde voor statushouders om goed hun weg te vinden in de Nederlandse samenleving. In de praktijk blijken ze nogal eens te kampen te hebben met obstakels voor die gewenste zelfredzaamheid. Wat zijn die belemmeringen? En wat zijn de bouwstenen om de financiële zelfredzaamheid van statushouders te vergroten?

## Belemmeringen

ABC...

### Taalachterstand

Wanneer statushouders de Nederlandse taal niet voldoende beheersen, is het ingewikkeld om bijvoorbeeld brieven met financiële informatie te lezen en te begrijpen.

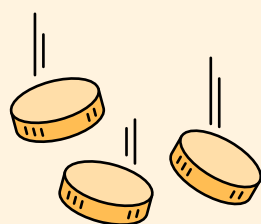
### Psychische problemen

Een groot deel van de statushouders is gevlucht vanwege oorlog en conflicten. Als gevolg van hun ervaringen met oorlog, geweld en verlies kunnen mensen te maken krijgen met psychische problemen. Dat kan ten koste gaan van vaardigheden om geldzaken te regelen.



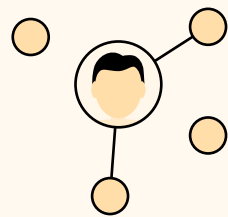
### Onzekere financiële situatie

Hierbij spelen verschillende factoren een rol zoals: een verandering in uitgaven die samenhangen met nieuwe vaste lasten rond de inburgering en de lage participatie van statushouders op de arbeidsmarkt.



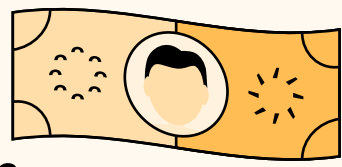
### Klein sociaal netwerk

Daardoor kunnen statushouders niet voldoende terugvallen op vrienden en familie om tips uit te wisselen over de financiën of vragen te stellen over het financiële systeem in Nederland.



### Cultuurverschillen

Een statushouder kan een ander bestedingspatroon hebben dan de gemiddelde Nederlander. Vaak speelt bijvoorbeeld de financiële verantwoordelijkheid voor familie in het thuisland een rol; statushouders sturen dan geld, ondanks hun eigen beperkte financiële middelen.



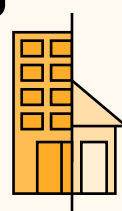
### Complexiteit financieel stelsel in Nederland

Dat maakt het voor veel statushouders ingewikkeld. Door verschillende uitkeringen en toeslagen is het voor hen lastig om overzicht te houden over hun financiën. Dit stelsel vergt digitale vaardigheden waarover veel statushouders (nog) niet beschikken.



### Gebrek aan samenwerking en afstemming bij organisaties en instanties

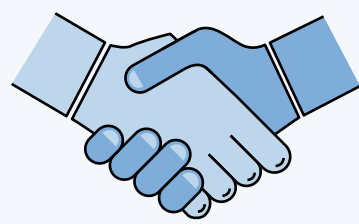
Bij het signaleren én oplossen van problemen rond de financiële zelfredzaamheid van statushouders, zijn diverse instanties en personen betrokken. De samenwerking en afstemming is vaak niet goed geregeld.



## Bouwstenen

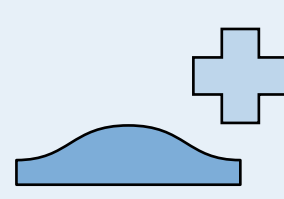
### Werk samen met andere partijen

Als verschillende betrokken organisaties elkaar kennen en onderling informatie uitwisselen, dan kan dit een positief effect hebben op het tegengaan van financiële problemen bij statushouders.



### Zet in op toegankelijke hulp

Om hulp voor statushouders bij hun financiën toegankelijk te maken, is het belangrijk dat de drempels om hulp te krijgen worden weggenomen. Zet in op laagdrempelige activiteiten om statushouders te bereiken en gebruik begrijpelijke taal in financiële informatie.



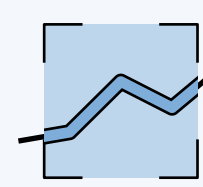
### Zorg voor maatwerk

Betrokken partijen moeten goed kijken naar de wensen, achtergronden en talenten van de statushouders. En daarbij aansluiten.



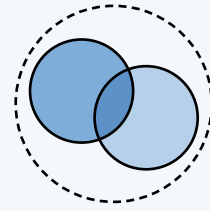
### Ontwikkel een langetermijnvisie

Formuleer met betrokken sectoren een gemeenschappelijke visie en ga hierover in gesprek met de belangrijkste partijen. Betrek statushouders zoveel mogelijk zelf bij het maken van plannen.



### Werk cultuursensitief

Werk met een open en belangstellende houding. Wees je als professional bewust van je eigen en de andere cultuur. Maak zo mogelijk gebruik van sleutelfiguren uit de etnische gemeenschap van statushouders.



## Hoe is deze kennis vergaard?

- Telefonische interviews met landelijke organisaties
- Netwerkbijeenkomst in twee arbeidsmarktregio's
- Eerder verricht onderzoek, beleidsstukken en literatuur

